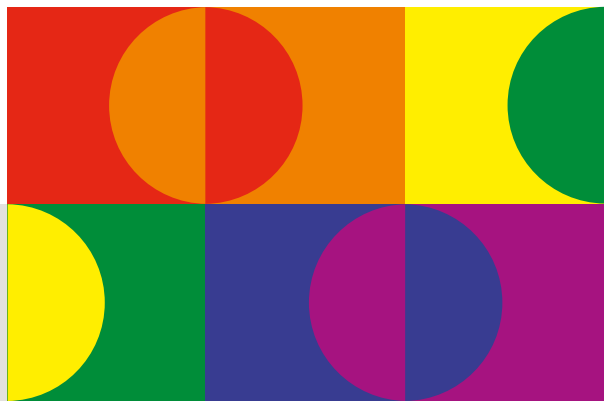


# FRIENDLY NORMANDY



CONTRE  
LES DISCRIMINATIONS

*je m'engage*



# PRÉSENTATION

## FRIENDLY NORMANDY



Cette initiative est soutenue par



Retrouvez l'ensemble des signataires de la charte sur  
[www.friendlynormandy.com](http://www.friendlynormandy.com)

### Mesdames, Messieurs, Chers acteurs de la vie normande,

Nombre d'établissements, de structures et de professionnels réservent le meilleur accueil à leurs publics lesbiens, gays, bisexuels, ou transidentitaires.

Sans être tenus par des personnes LGBT et sans viser particulièrement ce public, ces lieux gay friendly (c'est-à-dire accueillants pour les personnes LGBT) sont encore trop mal connus des premiers intéressés, qu'ils résident dans la région ou soient simplement de passage.

Le projet **Friendly Normandy** a été créé pour pallier ce manque. Nous pensons qu'il faut valoriser les initiatives vertueuses des acteurs locaux en faveur de la diversité. Nous voulons aussi rendre service aux personnes LGBT en leur faisant mieux connaître les lieux dans lesquels ils peuvent être certains d'être accueillis dans de bonnes conditions.

Vous pouvez obtenir le label **Friendly Normandy** en signant la Charte et en vous engageant à la respecter.

Plusieurs villes et régions françaises comme la Réunion, le Mans ou Nice – parmi beaucoup d'autres – ont déjà créé leur label *gay friendly*. Dans les pays nordiques et anglo-saxons, le public LGBT y est déjà largement sensibilisé.

Le projet **Friendly Normandy** veut rappeler haut et fort que notre région est une terre d'ouverture et d'acceptation des différences.

En nous rejoignant, vous y contribuez.

Nous comptons sur vous !

**Yann Natu,**  
Président du Centre LGBT de Normandie,  
initiateur du projet Friendly Normandy

# IDENTIFIER LES DISCRIMINATIONS POUR MIEUX LUTTER

## 1 Que sont les LGBT-phobies ?

L'homophobie est le terme générique employé pour désigner toutes les discriminations ou agressions dont sont victimes les homosexuel(le)s (gays et lesbiennes), les bisexuel-les ou les personnes transidentitaires.

Nous préférons employer ici le terme de LGBT-phobie, parce qu'il est plus précis. L'acronyme **LGBT** – qui signifie **L**esbiennes, **G**ays, **B**is et **T**rans – désigne ainsi toutes les personnes qui possèdent une identité ou une orientation sexuelle différente des personnes hétérosexuelles.

Aussi, parler de LGBT-phobies – plutôt que d'homophobie – permet de regrouper toutes les formes de discriminations ou d'agressions vis-à-vis des personnes LGBT.

Comme le racisme présuppose que certaines couleurs de peaux vaudraient plus que d'autres, les LGBT-phobies postulent que l'hétérosexualité serait supérieure à l'homosexualité, la bisexualité ou la transidentité.

Les manifestations de LGBT-phobies connaissent une grande variété, allant de la blague sur les «pédés», jusqu'au meurtre, en passant par les insultes, les coups et toutes sortes de discriminations dans l'accès aux services par exemple. Elles peuvent être insidieuses ou revendiquées selon les motivations de leurs auteurs.

## 2 Comment les prévenir ?

Les injures à l'école, les discriminations au travail, les agressions dans la rue, les propos LGBT-phobes sur internet, certaines inégalités persistant dans la loi : tout cela existe bel et bien. L'actualité nous rappelle à quel point les LGBT-phobies restent violentes dans la société française.

Malheureusement, l'une des réactions les plus courantes concernant les LGBT-phobies est le déni même de leur existence : en prendre conscience, c'est déjà les faire reculer.

Malgré certains progrès, la route vers l'égalité totale effective est encore longue.

### La première forme de lutte est individuelle :

- en intervenant lorsque vous êtes témoin d'un acte ou de propos LGBT-phobes, et en appelant les secours face à une situation difficile ou dangereuse.
- en accompagnant et réconfortant les victimes.
- en signalant les agressions à la police, le silence étant la meilleure protection des agresseurs.

Tout comme le racisme ne concerne pas que ses victimes, nous sommes tous concernés pour faire reculer les discriminations et les violences qui frappent les personnes LGBT.

**C'est chacune et chacun d'entre nous qui faisons la société dans laquelle nous vivons !**

## TROIS GRANDS TYPES DE LGBT-PHOBIES

### Les "culturelles"

C'est la forme la plus répandue et la plus inconsciente. Elle fait partie du quotidien et n'est quasiment jamais dénoncée quand elle se présente. Ses manifestations commencent par le fait de considérer que les personnes LGBT peuvent être « tolérées », et aussi que le statut LGBT peut être « avoué », comme une faute.

Ce sont également toutes les insultes dans les cours de récréation ou dans les stades qui associent les personnes LGBT à des humains inférieurs ou qui les moquent.

Les LGBT-phobies culturelles reposent sur une accumulation d'idées reçues, de croyances et de préjugés difficiles à faire évoluer, parfois parce que les personnes qui les véhiculent n'ont – en toute bonne foi – aucunement l'impression de manifester un comportement LGBT-phobe.

### Les "théorisées"

Elles sont fondées sur des thèses religieuses, philosophiques, politiques ou pseudo-scientifiques qui affirment que les personnes LGBT représentent un danger pour l'équilibre des sociétés humaines.

Ces formes de LGBT-phobies sont souvent très violentes, et ne reposent sur aucune vérité tangible mais utilisent tous les clichés possibles pour diaboliser les personnes LGBT.

Ainsi, elles les combattent en prétendant guérir ce qui n'est pas une maladie, militent pour leur exclusion et parfois appellent à leur extermination, comme le régime nazi pendant la Seconde Guerre mondiale.

### Les "intériorisées"

Ce sont peut-être les formes de LGBT-phobies les plus délicates à combattre parce qu'elles sont le fait de personnes LGBT elles-mêmes, ne parvenant pas à s'accepter telles qu'elles sont.

Les personnes LGBT comprennent leur particularité vis-à-vis de leur entourage hétéro-sexuel le plus souvent à la puberté. Cette découverte est parfois difficile, car l'environnement et l'éducation font peu – voire pas du tout – référence à la diversité des orientations sexuelles ou des identités de genre.

Ainsi, dans leur famille ou à l'école, les personnes LGBT subissent des LGBT-phobies culturelles et théorisées, et les intègrent.

Les LGBT-phobies intériorisées s'expliquent par la difficulté de chaque individu à s'affranchir de tout ou partie de son éducation et de ses influences passées. Cela se traduit parfois par une dévalorisation, une perte d'estime de soi, pouvant aller jusqu'à un passage à l'acte suicidaire.

Selon des études concordantes, les adolescents LGBT ont de 7 à 13 fois plus de risque suicidaire que leurs camarades hétérosexuels.

# AGIR COLLECTIVEMENT

## 1 Contre l'isolement et le repli

La peur des violences LGBT-phobes amène leurs victimes à rechercher spontanément des espaces où elles se sentiront en sécurité. Il en résulte souvent un repli communautariste ou un isolement.

Vivre ouvertement son identité de genre ou son orientation sexuelle demande du courage. Il faut supporter les risques de rejet ou de violence, parfois au sein de sa propre famille, de ses amis, de ses collègues de travail, de ses voisins... Il faut faire face à l'incompréhension de certains commerçants ou agents publics, il faut se battre pour faire changer ou appliquer des lois. Il faut souvent lutter pour se faire respecter tel qu'on est.

Les structures accueillant majoritairement des personnes LGBT (commerces, associations communautaires) existent depuis très longtemps. Elles offrent à leurs publics la sécurité et la possibilité de rencontrer des personnes de même sensibilité. Ces lieux sont généralement référencés et bien identifiés.

**En revanche, nombre d'établissements « grand public » réservent un accueil aussi bienveillant aux personnes LGBT qu'aux personnes hétérosexuelles. Ces établissements ne sont pas des lieux communautaires, ces lieux sont dits « Gay Friendly ».**

**Pour favoriser la mixité, il est nécessaire de les identifier.**

## LA CHARTE ET LE LABEL

La Charte est un contrat entre la structure signataire (vous) et le Centre LGBT de Normandie (nous). Elle comprend quelques engagements simples, détaillés dans les deux pages suivantes.

### La Charte a pour buts :

- ➔ de multiplier les espaces invitant les gays, les lesbiennes, les bis et les trans à vivre sereinement et sans se cacher, en toute sécurité et, de ce fait, d'augmenter la présence visible de personnes et couples LGBT pour favoriser le « bien vivre ensemble »,
- ➔ de répertorier et d'accompagner les entreprises, les commerces « de vie » (bars, hôtels, restaurants, ...), les associations, les clubs sportifs, les services publics... qui s'engagent positivement vers les personnes LGBT en leur garantissant non-discrimination, respect et sécurité,
- ➔ de faciliter la diffusion des informations de lutte contre les LGBT-phobies et d'orienter les victimes de discriminations, d'actes ou de propos LGBT-phobes vers les associations LGBT,
- ➔ d'alimenter le débat localement sur les LGBT-phobies, leurs manifestations, leurs conséquences.

Toute personne morale, tout élu, professionnel libéral ou tout entrepreneur peut devenir signataire de la Charte : les commerces, les entreprises, les clubs sportifs, les associations, les services publics, les collectivités territoriales...

## 2 Une action régionale : Friendly Normandy

Pour favoriser la mixité des lieux d'accueil professionnels, touristiques et de loisir, le centre LGBT de Normandie et les associations adhérentes ont décidé de développer le projet Friendly Normandy.

**Cette démarche consiste à proposer à tous les responsables de lieux d'accueil normands de s'engager à offrir toutes les garanties d'accueil, de services et de tranquillité aux populations LGBT.**

**Ce projet s'adresse à tous ceux et celles qui veulent agir pour lutter contre les LGBT-phobies et les préjugés et qui sont amenés à recevoir du public :** élus, commerçant(e)s, directeurs d'établissements privés ou publics, professions libérales, président(e)s d'associations et de clubs sportifs, directeur(trices) d'hôtels, restaurants, bars, responsables de musées, ...

**L'engagement contre les LGBT-phobies pris par les responsables se concrétise en une charte à signer et un label à apposer visiblement.**

**Il est à destination des personnes LGBT résidant en Normandie et également aux touristes LGBT qui visitent la région.**

**Vous engager, c'est contribuer à faire reculer les LGBT-phobies !**

Le projet **Friendly Normandy** s'inspire largement de l'initiative pionnière **Bienvenue au Mans** menée depuis 2002 par l'association « Homogène 72 » avec le soutien de la Ville du Mans.<http://homogene.canalblog.com/>

**Par la signature de la Charte, les structures obtiennent gratuitement le label Friendly Normandy.**

Ce label est attesté par un emblème autocollant (10 x 10 cm) qui doit être apposé publiquement dans l'établissement signataire.

Les signataires peuvent se prévaloir du label et utiliser l'emblème dans leur propre communication à condition de ne pas en altérer la forme et les couleurs.

**Le Centre LGBT de Normandie publie les coordonnées des établissements signataires sur son site :**

**<http://www.centrelgbt-normandie.fr>**

également accessible via

**<http://www.friendlynormandy.com>**

D'autres modes de publication et d'autres langues que le Français pourront être envisagés.

# LA CHARTE FRIENDLY NORMANDY

**Souhaitant affirmer solennellement leur volonté de participer au développement d'une société respectueuse des personnes, dans la richesse de leurs diversités, les signataires s'engagent selon les termes qui suivent.**

## **Engagements communs de la structure signataire et du Centre LGBT de Normandie**

- Article 1 Chacun des signataires et associations désigne un représentant qui assurera le lien entre les partenaires.  
Tout changement de responsable, d'activité, ou de représentant devra être signalé.
- Article 2 La signature de la Charte, l'octroi du label Friendly Normandy et toute autre action entreprise dans le cadre de ce projet se font à titre gratuit, sauf convention contraire.

## **Engagements de la structure signataire**

- Article 3 **Accueil**  
Offrir les mêmes garanties d'accueil à tous les publics, sans discrimination liée à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre.
- Article 4 **Égalité et solidarité**  
Prendre en compte et reconnaître de manière explicite les LGBT-phobies en tant que discrimination.  
Réagir pacifiquement mais fermement en cas d'attitude LGBT-phobe (insulte, harcèlement, agression verbale ou physique, rejet...) envers leurs clients, usagers, salariés...  
Orienter vers les associations LGBT ou les autorités compétentes les personnes qui pourraient être harcelées, insultées ou mises à l'écart en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre.
- Article 5 **Information et formation**  
Informier régulièrement les associations concernées afin de constater l'évolution des comportements et d'ajuster les actions à entreprendre.  
Relayer s'ils le souhaitent les informations données par les associations LGBT.



## Article 6 **Sensibilisation**

Favoriser la participation de leurs salariés, adhérents, usagers,... à des séances d'information sur la lutte contre les discriminations, y compris les LGBT-phobies.

Promouvoir la diversité et assurer la diffusion de messages concernant l'orientation sexuelle, l'identité de genre et la lutte contre les LGBT-phobies.

## Article 7 **Visibilité**

Apposer l'emblème « Friendly Normandy », de manière à ce qu'il soit visible de l'extérieur des locaux, par tous et en permanence.

## **Engagements du Centre LGBT de Normandie**

- Article 8 Porter à la connaissance du public les structures signataires, au minimum par la publication des coordonnées de celles-ci sur son site internet et/ou [www.friendlynormandy.com](http://www.friendlynormandy.com)  
Rendre compte régulièrement de l'évolution et des actions entreprises.  
Apporter aide, soutien et séance de sensibilisation sur la lutte contre les LGBT-phobies à la demande des signataires.  
Mettre à la disposition des signataires des informations sur la lutte contre les LGBT-phobies.

## **Fin des engagements**

## Article 9 **Résiliation**

Les signataires peuvent à tout moment révoquer leur signature de la Charte. Ils en informent alors le Centre LGBT de Normandie.

Le Centre LGBT de Normandie peut révoquer la signature d'un signataire en cas de manquement de la part de celui-ci aux engagements qui lui incombent en vertu de la Charte. Cette décision ne peut être prise que le signataire concerné entendu dans ses explications ou appelé à les faire valoir.

Au terme de son engagement, le signataire doit cesser immédiatement l'usage de tout visuel Friendly Normandy et ne doit plus se prévaloir du label ou de la Charte Friendly Normandy d'aucune façon.

# LE LABEL FRIENDLY NORMANDY

## FRIENDLY NORMANDY



Les couleurs de l'emblème **Friendly Normandy** s'inspirent du *Rainbow Flag* (drapeau Arc-en-Ciel), qui est un symbole reconnu internationalement par un large public. Depuis plusieurs années, le *Rainbow Flag* est utilisé bien au-delà des seuls commerces tenus par ou pour des personnes LGBT.



*je m'engage*

**POUR CONCRÉTISER MON ENGAGEMENT  
CONTRE LES LGBT-PHOBIES**



**Je signe la charte.**

**Vous pouvez télécharger la charte  
à l'adresse suivante :**

[www.centrelgbt-normandie.fr](http://www.centrelgbt-normandie.fr)

**et la renvoyer par courrier à l'adresse ci-dessous**

Centre LGBT Normandie  
74, boulevard Dunois - 14000 Caen



**Vous pouvez signer la charte en ligne :**

[www.friendlynormandy.com](http://www.friendlynormandy.com)

**DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS :**  
[contact@centrelgbt-normandie.fr](mailto:contact@centrelgbt-normandie.fr)



Centre LGBT Normandie  
74, boulevard Dunois - 14000 Caen  
Tél. 02 31 74 50 46 - Port. 06 89 49 40 56



[www.friendlynormandy.com](http://www.friendlynormandy.com)